

EARL FERME DE BANCEL



label
Spiruline

Condition Générales de Vente (CGV)

Benjamin GAUCHON

06 66 24 81 08

Benjamin.gauchon@gmail.com

Earl Ferme de Bancel	Contact	Détails bancaires	
12 Chemin de la Brassière 26240 St Vallier Siret: 821 261 716 00012 RCS Romans No. TVA intra. : FR 01 821261716	Benjamin GAUCHON Téléphone +33 6 66 24 81 08 Email: benjamin.gauchon@gmail.com www.labelsiruline.fr	Banque Code banque No de compte IBAN: FR76 1780 6002 1704 1188 9545 864 BIC	CA Centre est 17806 4118895458 AGRIFRPP878

EARL ferme de Bancel « Label spiruline » par Monsieur GAUCHON Benjamin (06 66 24 81 08).

Mail : benjamin.gauchon@gmail.com

Les présentes conditions générales de vente régissent la relation entre le producteur/vendeur Earl Ferme de Bancel « Label spiruline » et l'acheteur ou utilisateur.

Article 1 : Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées par mail ou téléphone

Article 2 : Les produits et les prix

Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Label Spiruline se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous aurons été indiqué au moment de votre commande.

Les commandes sont facturées et payables uniquement en euros.

Les produits demeurent la propriété de Label Spiruline jusqu'au complet encaissement de la commande. Toutefois à compter de la réception de la commande par le client, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

Article 3 : Expédition, livraison, droit de rétractation et frais de port

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

Votre commande vous parviendra dans un délai de 14 jours, comprenant un délai d'expédition qui englobe la préparation de votre commande et son emballage ainsi qu'un délai de livraison variable selon la destination.

Vous trouverez le montant des frais de livraison correspondant à votre commande sur la facture qui vous est adressée par courriel.

Conformément à l'Article L.121-20, vous disposez d'un délai de 14 jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, des frais de retour qui reste à votre charge. Ce délai mentionné court à compter de la réception du colis par le client.

Livraison

Délai de livraison

La société garantit que les livraisons seront effectuées selon les conditions garanties par les prestataires transporteurs (sauf cas de force majeure au sens de la jurisprudence).

Dans le cas d'un retard de livraison, veuillez informer la société par téléphone ou en envoyant un mail à l'adresse benjamin.gauchon@gmail.com. Si le retard dépasse de 7 jours la date de livraison prévue lors du processus de commande, vous pouvez procéder à la résolution de celle-ci, selon les modalités indiquées plus hauts.

Colissimo

A compter de la prise en charge par La Poste, vous êtes livré à domicile en 48 h (jours ouvrables pour des envois en France métropolitaine, Corse et Monaco), sous réserve des heures limites de dépôt.

En cas d'absence ou d'impossibilité de remise de votre colis (pas de gardien,...), votre facteur colis dépose un avis de passage mentionnant la date et l'adresse du bureau de Poste où vous pourrez retirer votre colis sur présentation d'une pièce d'identité.

IMPORTANT

A compter de la date mentionnée sur l'avis de passage, vous disposez de 15 jours pour retirer votre colis. Passé ce délai, celui-ci sera automatiquement renvoyé à son expéditeur.

Article 4 : Paiement

Vous pouvez effectuer votre paiement soit par virement soit par chèque soit par CB via Paypal.

Votre commande ne sera traitée qu'après réception et validation du paiement.

Article 5 : Responsabilités / Litiges

Label spiruline ou son propriétaire ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclue, en cas de force majeure et notamment en cas grève des services postaux, de transporteurs, et de catastrophes causées par des inondations ou incendies, des moyens de communication.

Label spiruline ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

La responsabilité de Label spiruline ou de son propriétaire ne saurait également être engagée par un des utilisateurs ou acheteur du site www.labelsiruline.fr en raison soit de la nature des informations, des produits vendus, des conseils donnés ou des photographies illustrant les produits. Nous ne pouvons garantir l'exactitude, l'exhaustivité et la mise à jour des informations diffusées sur le site. Nous déclinons, en conséquence, toutes responsabilités. Vous pouvez néanmoins, si l'information vous paraît incomplète ou erronée nous le signaler par mail : benjamin.gauchon@gmail.com

Par ailleurs, Label spiruline ou son propriétaire ne pourra être tenu pour responsable pour le non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception.

Article 6 : Réclamations, retour de la marchandise et droit de rétractation

Vous devez impérativement vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison.

Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent faire l'objet d'une demande préalable à : Label spiruline, benjamin.gauchon@gmail.com 06 66 24 81 08

– dans un délai de 7 jours après la livraison pour une rétractation : pour retourner tout article ne vous convenant pas ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour et ce conformément à l'Article L.121-20 et suivant le code de la consommation.

– dans les 15 jours pour défectuosité ou si vous n'avez pas reçu la bonne référence.

Les réclamations formulées hors de ces délais ne pourront être acceptées. Seuls les produits dans leur état d'origine (emballage, notice et accessoire) pourront faire l'objet d'une rétractation. Le(s) produit(s) devra (ont) être obligatoirement retourné(s) en parfait état, dans son (leurs) emballage(s) d'origine non endommagé(s). A défaut vous perdrez votre droit de rétractation et le(s) produit(s) vous sera (ont) retourné(s) à vos frais.

Après réception et acceptation du retour, nous procéderont au remboursement du ou des articles sous 15 jours. Les frais de retours sont à la charge du client.

Article 7 : Garanties

Nous vous rappelons que vous bénéficiez de la garantie légale des vices cachés en applications des articles 1641 et suivants du code civile qui vous garantit contre tous les défauts et vices cachés de la marchandise.

Article 8 : Droits d'accès à vos informations

Conformément à la loi française N° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux

fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi « Informatique et Libertés »). Pour l'exercer, adressez vous à Label spiruline.